

CARGOFLET BLASANT, S.L. (en adelante **CFB**) es una empresa familiar dedicada a la fabricación y comercialización de productos de elevación: eslingas, poliéster, cable y cadena. Comprometida con la sociedad y con la fidelización de sus clientes, la dirección se compromete a seguir las directrices definidas en nuestro Sistema de Gestión de Calidad (SGC) ISO 9001:2015 para garantizar la satisfacción de todas las partes interesadas, considerando el contexto de la empresa y evaluando riesgos y oportunidad.

Para asegurar la consecución de los objetivos de esta Política, la Dirección de **CFB** está comprometida en cumplir y hacer cumplir, todos los conceptos definidos en nuestro Sistema Gestión de Calidad (en adelante **SGC**) y en el desarrollo de sus procesos productivos, con el objetivo de alcanzar la satisfacción de todas las partes interesadas. Además, considera el contexto de la empresa y evalúa los riesgos y oportunidades.

Misión. Diseñar y fabricar productos de elevación y movimiento de maquinaria que satisfagan las necesidades de nuestros clientes, cumpliendo con los más altos estándares de calidad y seguridad.

Visión. Convertirse en una empresa de referencia en el sector de soluciones de elevación y movimiento de maquinaria, reconocida por la calidad de sus productos y su compromiso con los clientes.

Valores. Compromiso con la calidad y seguridad, un ambiente de trabajo agradable, creatividad e innovación, respeto por los materiales, trabajo en equipo y colaboración, integridad, ética profesional e igualdad.

Para llegar a ello se han definido los siguientes principios con relación a los Objetivos de Calidad:

- Asumir la responsabilidad y obligación de fijar la gestión de la calidad como fin último de nuestro trabajo diario, y promover la mejora continua del mismo.
- Tener un compromiso claro con nuestros clientes y enfocarnos en satisfacer sus necesidades, asegurando su satisfacción y que cumplimos los requisitos exigidos.
- Fijar indicadores útiles y compatibles con la empresa para evaluar el SGC y realizar un seguimiento sistemático para asegurar que logramos los resultados previstos.
- Los errores no deben avergonzarnos, sino ser oportunidades para aprender y mejorar continuamente. Pasamos de una actitud pasiva de subsanar errores a una actitud activa de prevenirlos antes de que aparezcan.
- Realizar un seguimiento y evaluación de la satisfacción de clientes en relación a los servicios que prestamos, con la finalidad de identificar nuevas líneas de mejora.
- Cumplir con la legislación y reglamentación que afecta a **CFB**, así como cualquier otro requisito que sea de aplicación a nuestras actividades y servicios.
- Establecer anualmente planes de mejora, que aseguren la continua eficacia del sistema de gestión y su mejora continua.
- Formar e informar a todos nuestros proveedores y colaboradores para que aplique siempre estos principios, así como concienciarles de la importancia de su trabajo para la satisfacción de nuestros clientes y para la identificación y establecimiento de acciones de mejora.

La presente Política de Calidad es comunicada a todo el personal de la escuela y aquellos colaboradores externos que trabajan en nuestro nombre o aquellos interesados. Igualmente, esta Política será revisada periódicamente por la Dirección de **CFB** con el fin de comprobar que es adecuada a la actividad que desarrollamos.

Dirección General

Emilio Blasco



Oficinas
Carrer de la Mare
de Déu de Núria, 4,
Sant Boi de Llobregat. 08830,
Barcelona